

Nº de catálogo: 60RBC200

CE



RoboComb⁺

Dispositivo de operação

Instruções de Utilização

63RBC200

ÍNDICE

Cuidados	1
Introdução	1
Símbolos e ícones	2
USO PRETENDIDO	2
1. Visão geral do dispositivo	3
1.1. Desembalar o dispositivo	3
1.2. Vista frontal	4
1.3. Vista traseira	4
2. Instalação	5
2.1. Conectando/Desconectando o dispositivo	5
2.2 Ligar/desligar o equipamento	5
3. Peças móveis	6
3.1. Capa protetora	6
3.2. Porta pente e porta tira de papel absorvente	6
3.2.1. Porta-pente	6
3.2.2. Porta tiras de papel absorvente	6
3.3. Perfurador do alumínio da placa	7
3.4. Tela sensível ao toque (LCD)	7
4. Idiomas	8
5. Configurações	9
5.1. Geral	9
5.2. Calibração	9
5.2.1. Alinhamento da Placa	9
5.2.2 Alinhamento do Pente	10
5.2.3. Verificação do dispositivo – etapa opcional.	11
5.2.4. Verificação do dispositivo - alinhamento de fábrica	12
5.3. Posição inicial	12
5.4. Informação	
6. Realizando o teste	14
6.1. Informações gerais	14
6.2. Ativação do aquecedor de placa	15
6.3. Realizando o teste	16
6.4. Desative o aquecedor de placa	17
6.5. Pausar ou cancelar aquecedor de placa	19
6.6. Pausar ou cancelar o teste	20
7. Solução de problemas	21

Cuidados

- ⚠ Leia atentamente este documento antes de utilizar o dispositivo pela primeira vez.
- ⚠ A Biogal não se responsabiliza se o dispositivo não for utilizado em conformidade com este documento.
- ⚠ Para sua segurança, o dispositivo está em conformidade com as normas e regulamentos aplicáveis.
- ⚠ O RoboComb+ é um dispositivo elétrico e deve ser usado em condições normais de uso.
- ⚠ Destina-se apenas ao uso profissional veterinário; consulte o capítulo USO PRETENDIDO para obter detalhes.
- ⚠ O RoboComb+ é estritamente reservado para uso interno.
- ⚠ A temperatura de trabalho deve ser ajustada ao kit ImmunoComb e kit VacciCheck, ideal de 20°C a 25°C, umidade relativa de 20% a 80% sem condensação.
- ⚠ O RoboComb+ deve ser alimentado apenas pela fonte de alimentação fornecida (12V 2A). Se o cabo de alimentação estiver danificado, não o utilize.
- ⚠ O RoboComb+ deve ser limpo com lenços umedecidos, exceto a tela sensível ao toque (LCD). Evite enxaguar com líquido.

Introdução

Obrigado por adquirir um produto Biogal. Este documento irá ajudá-lo a usar o dispositivo de maneira adequada e eficientemente.

Propriedade intelectual

Este produto e/ou partes deste produto podem ter patente pendente e podem ser protegidos por uma ou mais patentes concedidas.

Símbolos e Legenda dos rótulos



Cuidado

Cuidado indica que a situação atual requer conscientização ou ação do operador para evitar consequências indesejáveis.



Indica que o fabricante do produto afirma a sua conformidade com a legislação pertinente da UE.



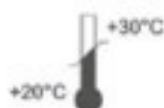
Fabricante



Data de Fabricação



Número de série



Temperatura Limite



Mantenha longe da umidade



Consultar Instruções de uso



Frágil, manuseie com cuidado



Mantenha longe da luz solar

ID do produto

Uso pretendido

RoboComb+ é um dispositivo automatizado fabricado para uso exclusivo dos kits das linhas ImmunoComb e VacchiCheck da Biogal.

Destina-se apenas ao uso profissional veterinário.

1. Visão geral do dispositivo

1.1. Unpacking the device

1.1. Desembalar o dispositivo

Os dispositivos RoboComb+ são embalados com todos os acessórios necessários para operá-los. Materiais de embalagem especiais feitos de espuma de segurança de transporte são usados para proteger o dispositivo e seus acessórios durante o transporte.

Observação! Ao desembalar, verifique o conteúdo da embalagem e contacte imediatamente o seu distribuidor local ou a Biogal se algum item estiver faltando ou apresentar danos visíveis.

Os componentes da embalagem são:



RoboComb + unidade



cabo



Adaptadores



Instruções de uso



Certificado de garantia



Cabo USB-B



Perfurador do alumínio da placa

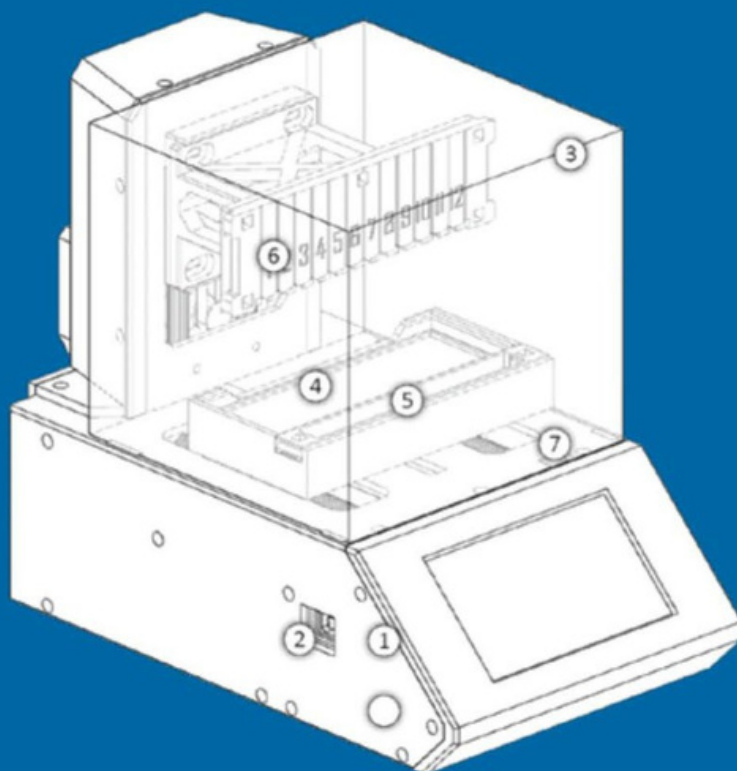


Extrator de MicroSD



Ferramenta para alinhamento mecânico

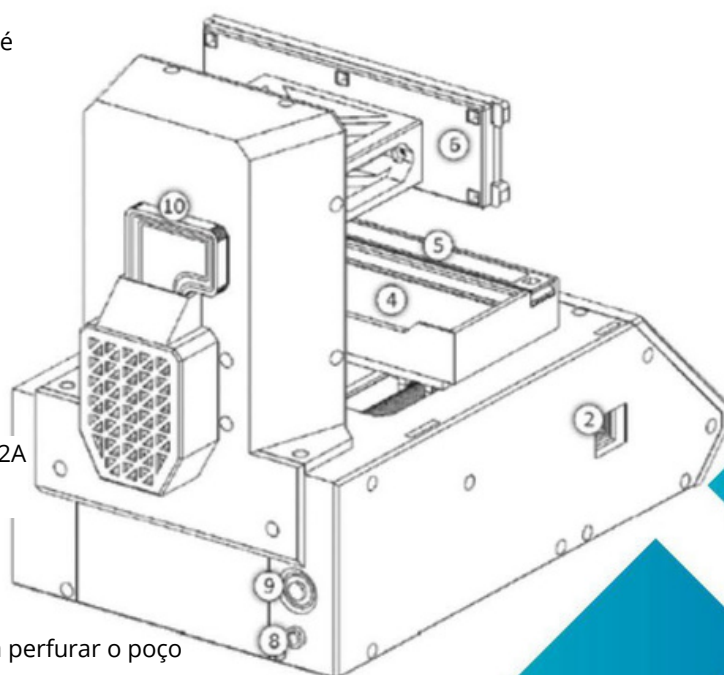
1.2. Vista frontal



1. Tela sensível ao toque (LCD): controla as funções do dispositivo.
2. Conexão da porta USB-B: entrada para atualização do software.
3. Capa protetora: Capa transparente removível que protege o mecanismo do aparelho.
4. Base da placa: O compartimento onde fica a placa do kit. A base da placa com seu aquecedor embutido também é usada para deixar a placa em temperatura ambiente.
5. Porta-tira de papel absorvente: Segura a tira de papel absorvente utilizada para retirar o excesso de líquido do pente.
6. Porta-pente: compartimento com detalhes de design que mantém o pente no lugar
7. Slot para cartão SD: atualizando a interface do software

1.3. Vista Traseira

2. **Conexão da porta USB-B:** atualização de software
4. **Base da placa:** O compartimento onde fica a placa do kit. A base da placa com seu aquecedor embutido também é usada para deixar a placa à temperatura ambiente.
5. **Suporte para tiras de papel absorvente:** segura a tira de papel absorvente utilizada para retirar o excesso de líquido do pente.
6. **Porta-pente:** Compartimento com detalhes de design que mantém o pente no lugar.
8. **Porta elétrica:** Porta adaptadora para cabo (incluído) 12V 2A
9. **Botão interruptor ON/OFF** para ligar/desligar
10. **Perfurador do alumínio da placa:** ferramenta usada para perfurar o poço na placa do kit.

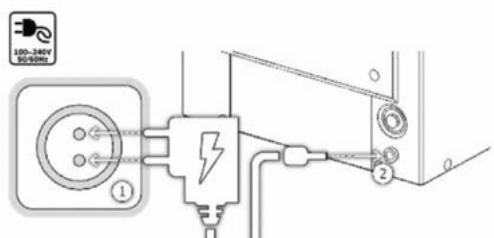


2. Instalação

2.1 Conectar e desconectar o equipamento

Vista traseira do dispositivo

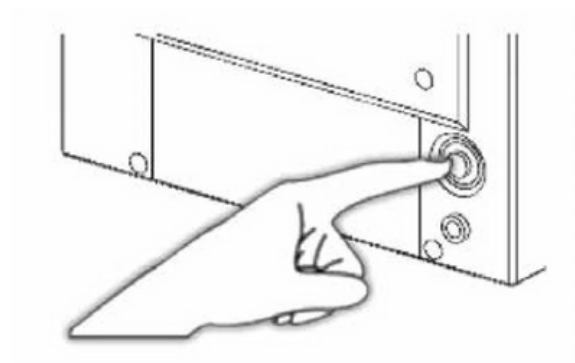
1. Conecte o adaptador que vem com o equipamento ao adaptador elétrico do cabo.
2. Conecte o cabo do adaptador elétrico à tomada elétrica 1
3. Conecte a borda do cabo ao dispositivo 2
4. Para desconectar o aparelho, faça o procedimento inverso.



Observação! Se você não planeja usar o dispositivo com frequência, é aconselhável desconectá-lo da eletricidade.

2.2 Ligar e desligar o equipamento

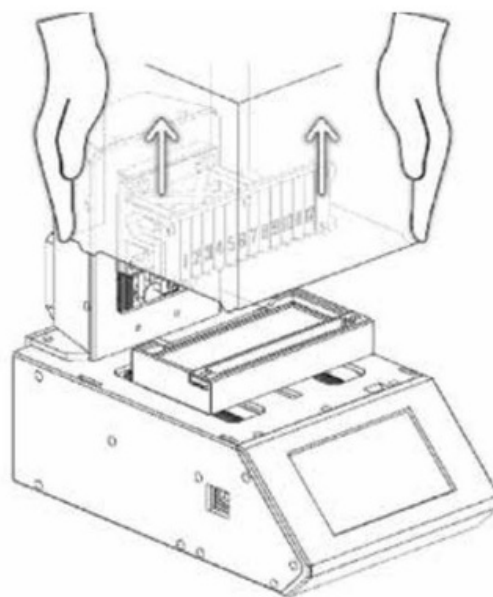
1. Para ligar o aparelho, pressione o botão conforme indicado abaixo. A luz vermelha acenderá.
2. Para desligar o equipamento, pressione o mesmo botão – a luz vermelha apagará.



3. Peças móveis

3.1. Capa protetora

- Você deve remover a capa protetora apenas para inserir os componentes do kit.
- Para retirar a tampa protetora, segure-a pelas laterais e puxe-a para cima (no sentido das setas mostradas na imagem).
- Para inserir a tampa protetora de volta no lugar, faça o movimento oposto.



A capa protetora deve estar em seu lugar antes do início do teste.
NÃO remova a tampa protetora enquanto o teste estiver sendo executado.

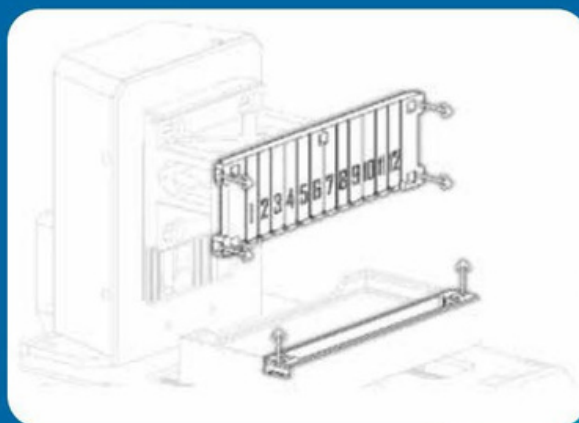
3.2. Porta-pente e porta tira de Papel Absorvente

3.2.1. Porta-pente

- A parte frontal do porta-pentes - onde estão impressos os números - é magnética e removível.
- Para colocar o pente deve-se retirar a parte frontal segurando pelos cantos superiores e puxando na sua direção (veja o sentido das setas na imagem abaixo).
- Após colocado o pente, faça o movimento contrário para inserir a parte móvel de volta ao lugar. Desta forma, o pente fica no lugar.

3.2.2. Porta-tiras de papel absorvente

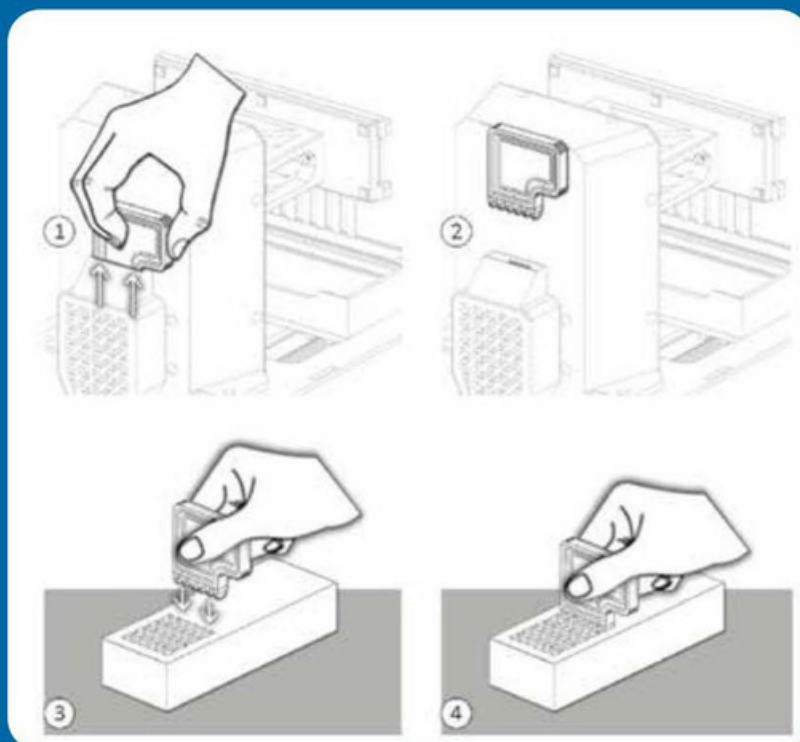
- Com a utilização de uma peça magnética removível, o suporte da tira de papel absorvente manterá a tira de papel absorvente no lugar durante o procedimento de teste.
- Para colocar a tira de papel absorvente, segure a parte superior do porta-tira de papel absorvente pelas bordas laterais e puxe-o para cima (ver sentido das setas na imagem).
- Após a colocação da tira de papel absorvente execute o movimento oposto para inserir a parte móvel de volta no lugar. Desta forma, a tira de papel absorvente é mantida no lugar.



NÃO mova nenhuma parte do dispositivo após o início do teste.

3.3. Perfurador do alumínio da placa

- Remova o perfurador do alumínio da placa que recobre os poços, puxando-o para cima, localizado na parte traseira do dispositivo.
- Realize o processo de perfuração pressionando no sentido da seta para abrir os poços da placa conforme indicado na imagem abaixo

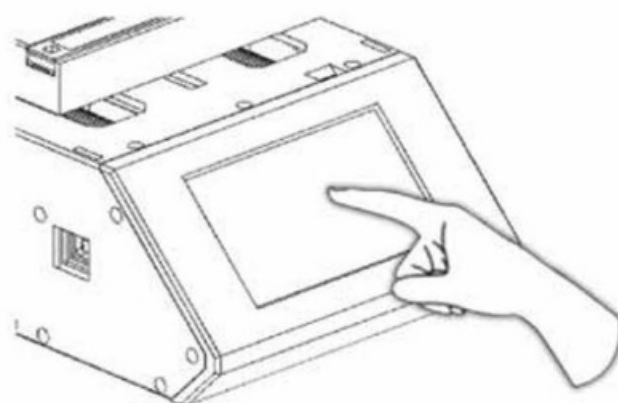


3.4. Tela sensível ao toque

- O controle da tela só é possível usando os dedos ou usando luvas cirúrgicas.

Observação! O manuseio da tela sensível ao toque usando objetos pode danificar o dispositivo.

Observação! Evite utilizar líquidos para a limpeza da tela.



Assim que o dispositivo for ligado, a tela abaixo aparecerá.

TESTE IMMUNOCOMB

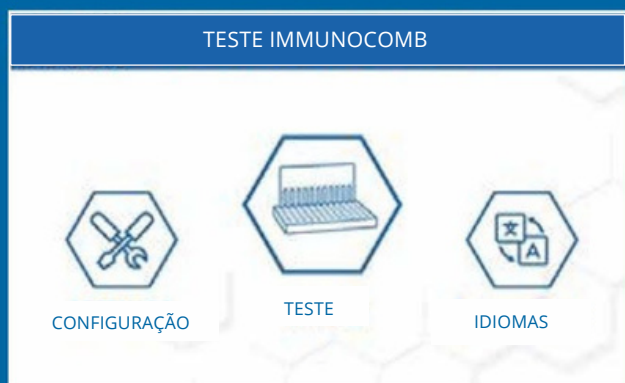


Após dois segundos, você será direcionado automaticamente para a tela principal.

4. Idiomas

Para acessar as opções de idioma, pressione o botão Idiomas que está localizado no lado direito da tela principal.

Escolha o idioma de sua preferência entre 7 idiomas disponíveis: • Inglês, Espanhol, Português, Holandês, Francês, Coreano e Turco.



Após escolher o idioma desejado, pressione **OK**

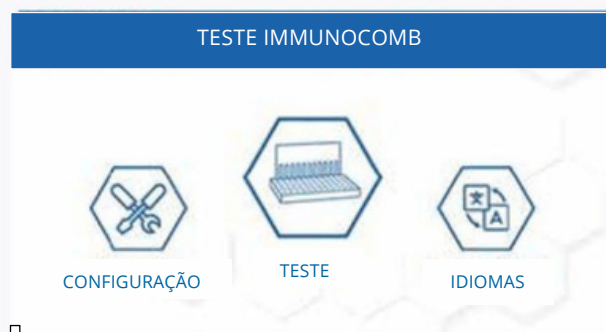
Você será redirecionado para a tela principal.



5. Configurações

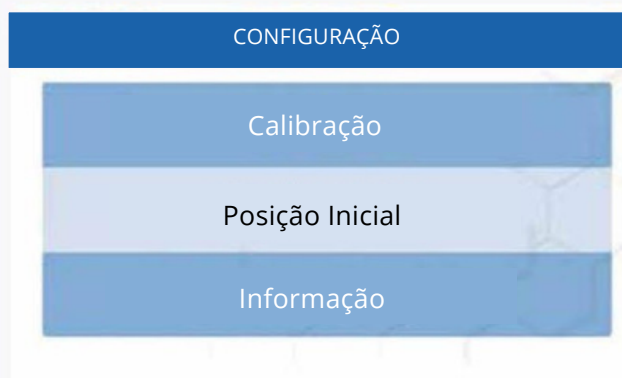
5.1. Geral

Para acessar as configurações, pressione o botão **Configurações** que está localizado no lado esquerdo da tela principal.



3 opções de configurações estão disponíveis:

1. Calibração
2. Posição inicial
3. Informação



5.2. Calibração

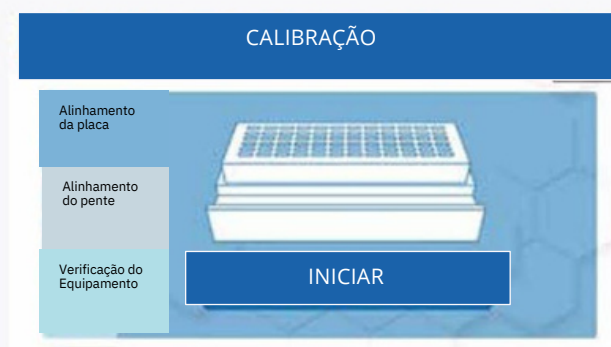
O dispositivo é entregue com configurações de alinhamento de fábrica, O operador não deve modificar o alinhamento, a menos que seja necessário.

A calibração é responsável por alinhar a base da placa ou porta-pentes e realizar a verificação do dispositivo.

5.2.1. Alinhamento de Placa

1. Alinhamento da Placa:

- Pressione **Alinhamento da placa** no menu da esquerda.
- Para começar, pressione o botão **INICIAR** na tela sensível ao toque.



- Os alinhamentos dos eixos X e Y são feitos mecanicamente durante o processo de fabricação.

- Você pode ajustar a posição da placa para frente ou para trás “manualmente” pressionando as SETAS DUPLAS.

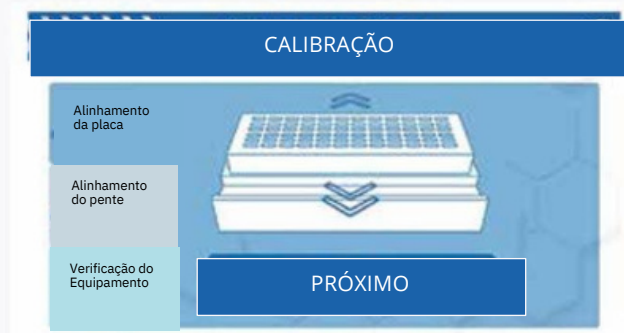
As setas superiores movem a placa para trás e as inferiores para frente.

- Este alinhamento é usado para posicionar o pente no centro do poço.

Após a conclusão do alinhamento, pressione

"PRÓXIMO".

- Pressione **" SALVAR"** para salvar sua predefinição.



5.2.2 Alinhamento do Pente

- Pressione Alinhamento do pente no menu da página esquerda
- Para começar, pressione o botão COMEÇAR na tela sensível ao toque.



- Os alinhamentos dos eixos X e Y são feitos mecanicamente durante o processo de fabricação

- Você pode ajustar a posição do pente para cima ou para baixo “manualmente” pressionando as SETAS DUPLAS.

Este alinhamento é usado para posicionar o pente para o fundo do poço.

- Após a conclusão do alinhamento, pressione o botão **" PRÓXIMO "**.



- Pressione o botão “SALVAR” para manter sua predefinição.



5.2.3. Verificação do dispositivo – etapa opcional.

- A verificação do dispositivo irá verificar os recursos do dispositivo. Clicar em verificação ou alinhamento de fábrica

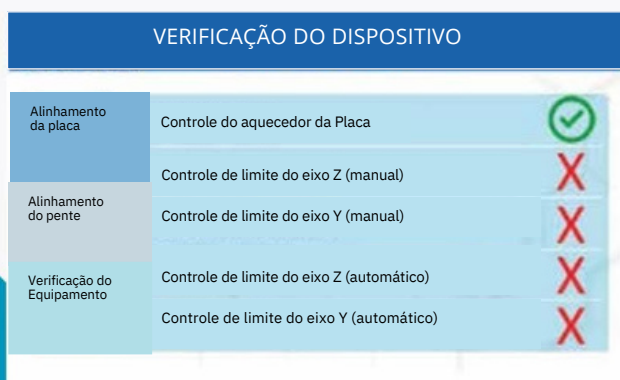


1. Controle da placa aquecedora

- É um controle para verificar se o aquecimento da base da placa está funcionando corretamente. Começa a aquecer o aquecedor na base da placa até que o calor seja de aproximadamente 38°C. Assim que atingir a temperatura esperada, um ícone verde “Verificado” aparecerá no lado direito.

2. Controle de limite do eixo Z (manual)

- Remova a capa protetora.
- Mova o suporte do pente manualmente para cima e para baixo até aos limites. Quando estiver concluído, um ícone verde “Verificado” aparecerá no lado direito.



3. Controle de limite do eixo Y (manual)

- Mova a base da placa para frente e para trás até os limites. Quando estiver concluído, um ícone verde "Verificado" aparecerá no lado direito.

Insira a tampa protetora de volta no lugar.

4. Controle de limite do eixo Z (automático)

5. Controle de limite do eixo Y (automático)

Estas duas últimas etapas são executadas automaticamente. Depois de concluído, um ícone verde de "verificado" aparecerá no lado direito

- Pressione o botão "voltar" para voltar à tela principal."

VERIFICAÇÃO DO DISPOSITIVO		
Alinhamento da placa	Controle do aquecedor da Placa	✓
	Controle de limite do eixo Z (manual)	✓
Alinhamento do pente	Controle de limite do eixo Y (manual)	✓
Verificação do Equipamento	Controle de limite do eixo Z	X
	Controle de limite do eixo Y (automático)	X

VERIFICAÇÃO DO DISPOSITIVO		
Alinhamento da placa	Controle do aquecedor da Placa	✓
	Controle de limite do eixo Z (manual)	✓
Alinhamento do pente	Controle de limite do eixo Y (manual)	✓
Verificação do Equipamento	Controle de limite do eixo Z	✓
	Controle de limite do eixo Y (automático)	X

VERIFICAÇÃO DO DISPOSITIVO		
Alinhamento da placa	Controle do aquecedor da Placa	✓
	Controle de limite do eixo Z (manual)	✓
Alinhamento do pente	Controle de limite do eixo Y (manual)	✓
Verificação do Equipamento	Controle de limite do eixo Z	✓
	Controle de limite do eixo Y (automático)	✓

5.2.4. Verificação do dispositivo - alinhamento de fábrica

- O alinhamento de fábrica é somente para calibração da fábrica e é protegido por senha.

- Pressione o botão " Voltar " até voltar na tela Configurações.

CALIBRAÇÃO	
Alinhamento da placa	VERIFICAÇÃO DO EQUIPAMENTO ALINHAMENTO DE FÁBRICA Somente para calibração de Fábrica NÃO MODIFICAR AS CONFIGURAÇÕES SALVAS
Alinhamento do pente	
Verificação do Equipamento	

SENHA	
Alinhamento da placa	 1 2 3 4 5 DEL 6 7 8 9 0 OK
Alinhamento do pente	
Verificação do Equipamento	

5.3. Posição Inicial

• Ao pressionar a opção "**Posição Inicial**", o porta-pente e a placa se moverão para **Posição inicial**, onde os elementos do dispositivo se posicionam para iniciar o teste.

- **Não** pipetar ainda nenhuma amostra no kit.
Após terminar, o dispositivo emitirá dois bipes



5.4. Informação

- Ao pressionar "**Informações**", você será direcionado para a tela Informações.



- Informações da Biogal: mostra as informações da empresa com um código QR direcionando você para o site da Biogal para mais detalhes.
 - Informações do software: mostra a versão do software instalado no seu dispositivo.
- Atenção!** Esta é uma informação muito importante, principalmente quando é necessária uma atualização.
- Registro de Testes: Mostra todos os testes realizados desde a aquisição do dispositivo.



- **Manual do Usuário (Instruções de uso):** Código QR da versão digital deste documento que você está lendo.



Pressione o botão **Voltar** até voltar à tela principal.

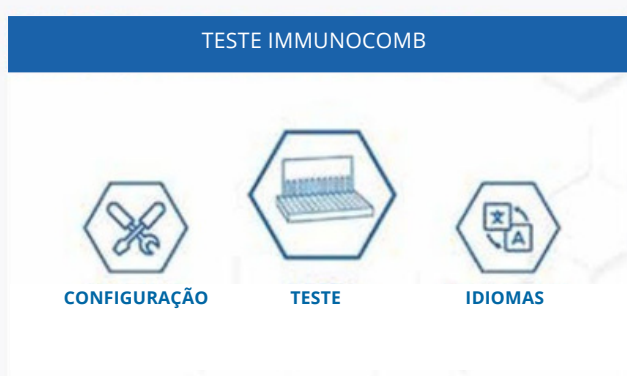
6. Realizando o teste

6.1. Informação Geral

- Para realizar o teste pressione o botão **"TESTES"** localizado no meio da tela principal.

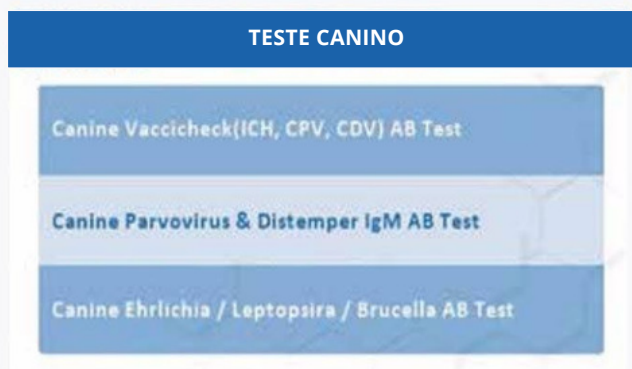
Ao pressionar "TESTES", aparecerá uma tela com as opções de espécies a serem testadas.

- Selecione as espécies que deseja testar (de acordo com o kit).



- Uma vez selecionada a espécie, aparecerá o menu dos testes.

- Selecione o teste a ser realizado.
- Após a seleção, aparecerá uma tela para selecionar a opção desejada



Observação! O aquecedor de placas é responsável por aquecer a placa do kit até a temperatura ideal para a realização do teste (ver Instruções de uso do kit ImmunoComb e VacciCheck). Esta etapa tem duração de **10 minutos**.

6.2. Ativando o aquecedor da placa

Quando o aquecedor de placas é selecionado, os componentes do dispositivo se moverão automaticamente para a posição inicial. Uma tela com o passo a passo aparecerá.

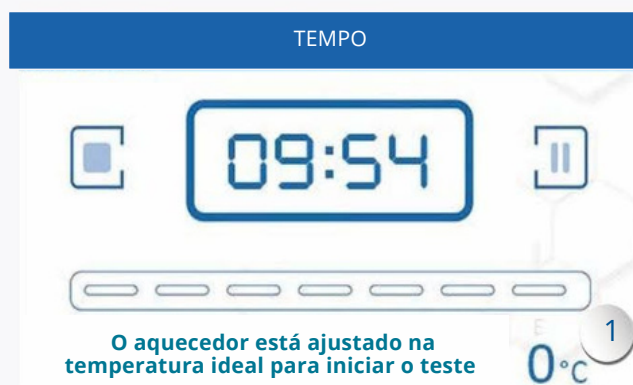
Aguarde até que o dispositivo alcance a posição inicial. Quando estiver pronto emitirá dois bipes.

- **Passo 1** - Insira a placa do kit na base da placa e o papel absorvente no porta-papel absorvente. • Pressione o botão "**PRÓXIMO**" para iniciar o aquecimento.
- Uma tela com um temporizador aparecerá.

- (1) Aparece no canto inferior direito mostrando a temperatura. É possível
- Configurar a temperatura em graus (°C) ou graus Fahrenheit (°F).

Para configurar a Temperatura

Pressione o ícone "**Temperatura**".



Observação! Para pausar ou cancelar o aquecimento da placa, consulte a seção Pausar ou cancelar o aquecimento da placa.

6.3. Realizando o teste

Após a conclusão do aquecedor de placas, o aparelho emitirá dois bipes e outra tela com os seguintes passos aparecerá:

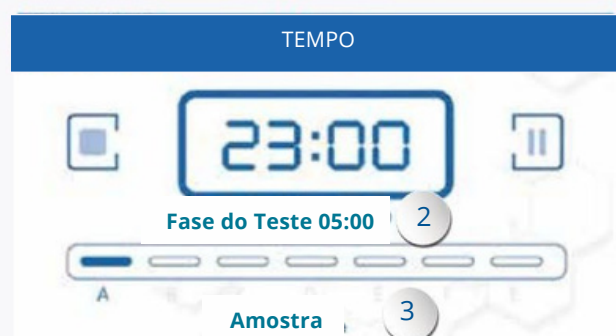
- **Passo 2** - Remova a placa do kit do base da placa segurando-a pelas bordas laterais e colocando-a sobre uma superfície limpa.
- Abra a coluna dos poços desejados com o perfurador do alumínio da placa.
- Após a coluna do poço desejado ser aberto, inserir a(s) amostra(s) na linha A, conforme Instruções de uso do kit.
- Pressione o botão " PRÓXIMO".



- **Passo 3** - Insira a placa (com a amostra) na base da placa e o pente no porta-pentes.
- Em seguida, pressione o botão "Iniciar teste".



- Assim que o teste começar, um cronômetro aparecerá no meio da tela.
- (2) É o cronômetro da fase de teste. Cada fase tem uma duração de tempo diferente (veja as Instruções de uso do kit).
- (3) Indica a fase de teste por letra e pelo nome do procedimento:
 - A - Amostra
 - B - Lavagem
 - C - Conjugação
 - D - Lavagem
 - E - Lavagem
 - F - Cor (Coloração)



Atenção!

Em todas as fases, a cada dois minutos, o porta-pentes se moverá várias vezes para cima e para baixo para misturar as soluções.

Há uma etapa extra entre as fases: Essa etapa é responsável por retirar o excesso de solução do pente. A base da placa se move para trás e o suporte do pente faz o movimento “para cima e para baixo” no porta-tiras de papel absorvente.

Durante esta etapa, o cronômetro faz uma pausa.

Quando o teste for concluído, o dispositivo emitirá dois bipes e a tela a seguir aparecerá.

Pressione o botão "**Retonar à página inicial**" para retornar à tela principal



Se não for realizar nenhum outro teste, você pode desligar o aparelho pressionando o botão **ON/OFF** na parte de trás do aparelho.

6.4. Desativando o aquecedor de placas

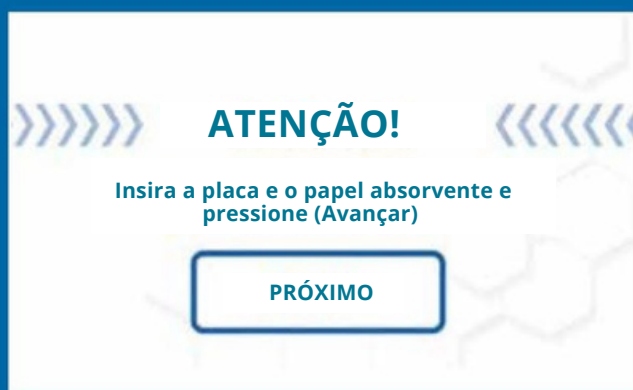
• **Passo 1** - Em uma superfície limpa, abra a coluna dos poços desejados com o perfurador do alumínio da placa.

• Após a coluna do poço desejado ser aberta, insira a(s) amostra(s) na linha A, conforme Instruções de uso do kit.

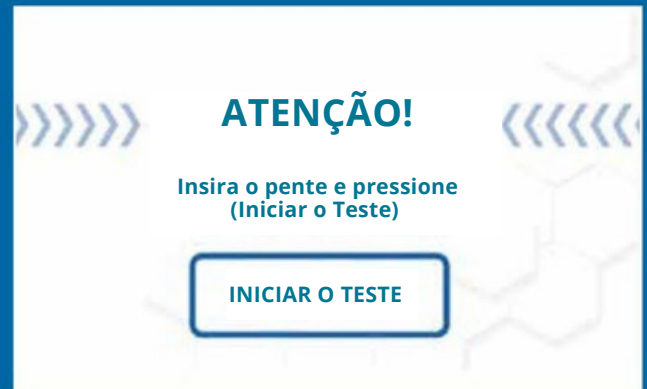
• Em seguida, pressione o botão "**Próximo**",

• **Passo 2** - Insira a placa na base de placa e a tira de papel absorvente no porta-tira de papel absorvente.

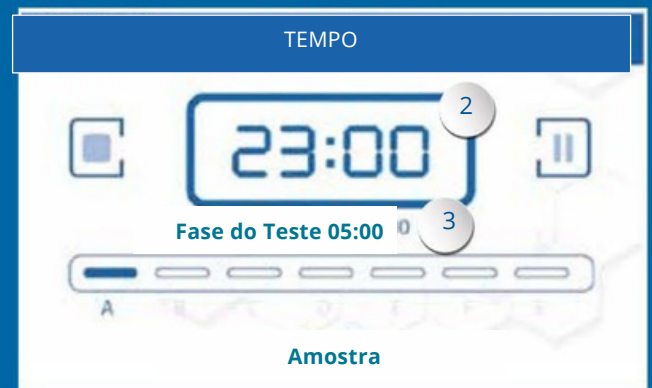
• Em seguida, pressione o botão "**Próximo**",



- **Passo 3** - Insira o pente no porta-pente.
- Em seguida, pressione o botão **"iniciar teste"**.



- Assim que o teste começar, um cronômetro aparecerá no meio da tela.
- (2) É o cronômetro da fase de teste. Cada fase tem uma duração de tempo diferente (veja as Instruções de uso do kit).
- (3) Indica a fase de teste por letra e pelo nome do procedimento:
 - A - Amostra
 - B - Lavagem
 - C - Conjugação
 - D - Lavagem
 - E - Lavagem
 - F - Cor (Coloração)



Atenção!

Em todas as fases, a cada dois minutos, o porta-pentes se moverá várias vezes para cima e para baixo para misturar as soluções.

Há uma etapa extra entre as fases: Essa etapa é responsável por retirar o excesso de solução do pente. A base da placa se move para trás e o suporte e pente faz o movimento "para cima e para baixo" no porta-tiras de papel absorvente. Durante esta etapa, o cronômetro faz uma pausa.

Quando o teste for concluído, o dispositivo emitirá dois bipes e a tela a seguir aparecerá.

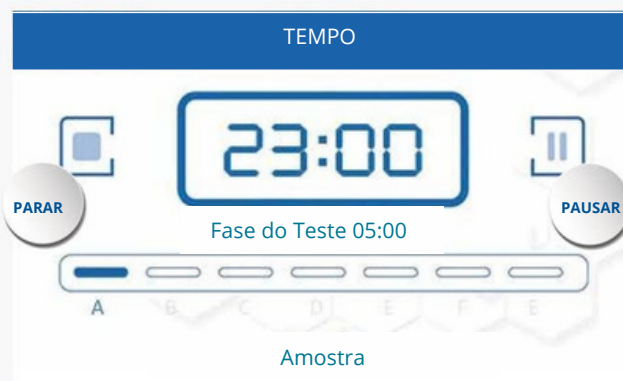
Pressione o botão **"Voltar à página inicial "** para retornar à tela principal.



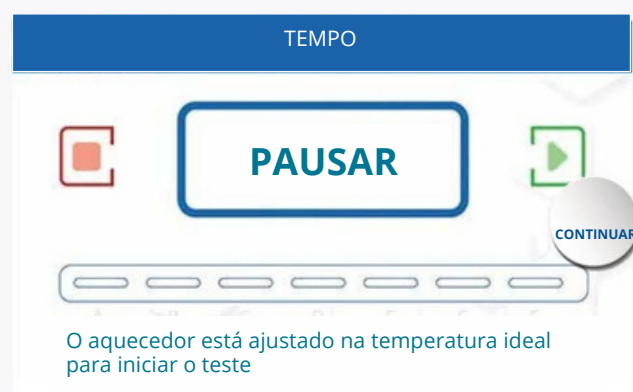
Se não for realizar nenhum outro teste, você pode desligar o aparelho pressionando o botão **ON/OFF** na parte traseira do equipamento

6.5. Pausar ou cancelar o aquecedor de placa

• O " **botão Pausar**" é responsável por pausar o procedimento. Ao ser pressionado, existe a opção de continuar ou cancelar o aquecimento da placa.



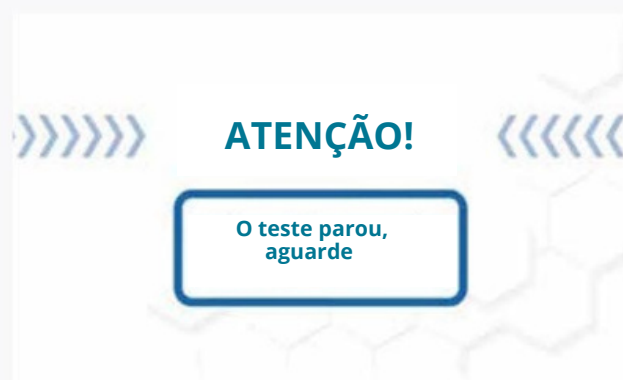
• Ao pressionar o botão "**Continuar**", o aquecimento volta ao ponto onde foi pausado.



• O botão "**Parar**" é responsável por cancelar o procedimento de aquecimento.



• Ao pressionar o botão, um sinal aparecerá para confirmar se deseja interromper o teste.



• Você será redirecionado automaticamente para a tela principal.

6.6. Pausar ou cancelar o teste

- O botão "**Pause**" é responsável por pausar o procedimento. Ao ser pressionado, existe a opção de continuar ou cancelar o teste.



- Ao pressionar o botão "**Continuar**" o procedimento volta ao ponto onde foi pausado.

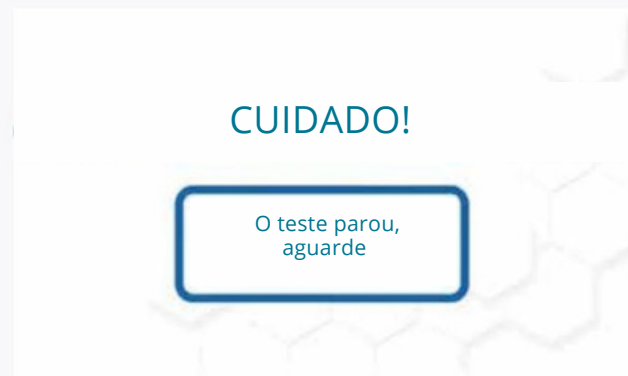
- O botão "**Parar**" é responsável por cancelar o procedimento. Ao pressionar o botão, aparecerá um sinal para confirmar se deseja interromper o teste.

- Se o teste estiver pausado e você pressionar o botão "**Parar**" novamente, a seguinte tela aparecerá.



- Você será redirecionado automaticamente para a tela principal.

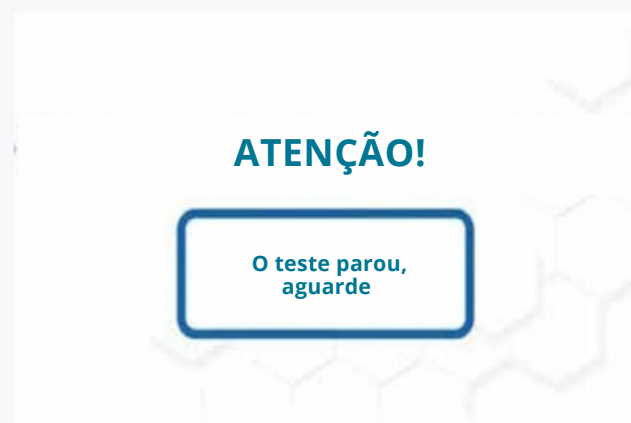
- Se você pressionar o botão "**Parar**" enquanto o teste estiver em execução, a tela a seguir aparecerá.



- Para cancelar o teste, pressione o botão "**Parar**" de novo.



- Você será redirecionado para a tela principal.
- Se você não está planejando realizar outro teste, desligue o botão na parte traseira do equipamento.



7. Solução de problemas

Problema	Causas Possíveis	Solução
ERRO, ENTRE EM CONTATO COM O SUPORTE	-----	Contate o suporte
A máquina não responde quando você pressiona "Avançar" ou "OK".	Equipamento não está conectado ou existe falha de comunicação.	Desligue e ligue o equipamento
Ruído de fricção durante o movimento do dispositivo.	Poeira ou material estranho pode ter entrado no sistema.	Lubrifique os eixos do sistema de movimento para resolver o problema.
O pente atinge os cantos da placa durante o movimento para cima e para baixo.	A calibração do equipamento pode ter sido interrompida.	Calibre o dispositivo a partir do menu de configurações para resolver o problema.
O pente não entra totalmente nos poços ou não ocorre o contato com o papel absorvente durante o movimento para cima e para baixo.	A Calibração do equipamento pode ter sido interrompida	Calibre o dispositivo no menu de configurações para resolver o problema.
O suporte do pente ou o eixo da placa estão desalinhados, fazendo com que os pentes não entrem corretamente na placa ou esfreguem nas bordas.	Pode ter ocorrido desalinhamento devido a impacto ou parafusos soltos.	Afrouxe os parafusos dos eixos do dispositivo e realize a calibração mecânica para resolver o problema.

Problema	Causas Possíveis	Solução
O dispositivo não liga quando o botão liga/desliga é pressionado.	Pode haver um problema com o conector ou adaptador de entrada de energia. Alternativamente, pode haver um problema com o cartão eletrônico dentro do dispositivo.	Tente substituir o adaptador por um adaptador funcional; se o problema persistir, poderá ser necessário abrir o dispositivo e substituir a placa de controle por um serviço técnico.
Ruído excessivo dos motores durante os movimentos do dispositivo e os eixos não estão em movimento.	Um objeto pode estar preso nas partes do mecanismo de movimento dos eixos. Alternativamente, o motor pode estar danificado, pode haver um problema com os cabos do motor ou com a placa de controle principal.	Primeiro, mova manualmente os eixos lentamente de uma extremidade à outra para verificar se há obstruções. Se não houver obstruções, leve o dispositivo para ser inspecionado por um técnico de serviço, e ele poderá substituir o motor, as correias, os cabos do motor ou a placa de controle conforme necessário com base no diagnóstico.
O dispositivo se reinicializa e reinicia durante a operação.	Pode haver uma falha no regulador de tensão na placa de controle principal ou na própria placa de controle.	Neste caso, o cartão de controle ou o regulador de tensão no circuito distribuidor deve ser substituído pelo serviço técnico.
O dispositivo liga, mas não é possível iniciar testes e os botões avançar ou iniciar teste não são ativados. Não está executando quaisquer funções.	Um erro de comunicação entre a tela e o cartão de controle, pode ter ocorrido um mau funcionamento no cartão de controle ou um erro de software.	Reinstale a tela do dispositivo e o software do controlador e, se o problema persistir, solicite a substituição do painel da tela pelo serviço técnico e examine e substitua cuidadosamente todos os componentes necessários.
O dispositivo liga, mas a tela sensível ao toque não funciona.	O painel capacitivo da tela pode estar danificado ou pode haver um problema de software na tela	Primeiro, tente reinstalar o software da tela. Se o problema persistir, talvez seja necessário substituir o painel da tela.

Problema	Causas Possíveis	Solução
Os motores do sistema estão funcionando, mas a placa de aquecimento não.	A almofada de aquecimento pode estar com defeito ou pode haver um problema com o mosfet que controla este sistema.	A placa de aquecimento ou o interruptor mosfet devem ser substituídos por um serviço técnico.



Para auxílio adicional contatar: Distribuidor local pelos telefones:
(41)3779-2130, 988178372, 3434-2721 e-mail: info@vpdiagnostico.com.br
website: www.vpdiagnostico.com.br

